

# Трудные ситуации в жизни детей дошкольного возраста и способы поведения в них

Н. В. Александрова

**С**охранение психологического здоровья и эмоционального благополучия детей является одним из важных показателей эффективной организации образовательного процесса. Становление психологического здоровья ребенка во многом связано с наличием у него опыта самостоятельного преодоления трудных ситуаций, в частности повседневных неприятностей, выработки конструктивных способов их разрешения. На эмоциональное состояние ребенка наибольшее влияние оказывают ситуации, связанные с взаимоотношениями со взрослыми и сверстниками. В качестве стратегий совладания доминируют эмоциональные и поведенческие.

В Федеральном государственном образовательном стандарте дошкольного образования (2013 г.) первой задачей выступает охрана и укрепление физического и психического здоровья детей, в том числе их эмоционального благополучия, что отражено также в требованиях к содержанию образовательной программы дошкольного образования, условиям ее реализации, результатам освоения. Сохранение психологического здоровья детей является одним из важных показателей эффективной организации образовательного процесса.



Художник К. Скоморохова

Психологическое здоровье в целом можно рассматривать как динамическое состояние внутреннего благополучия (согласованности) личности, которое позволяет полноценно жить, реализовывать свои возрастные и индивидуальные возможности, развиваться, обеспечивает гармонию с самим собой и окружающим миром.

Одним из важных условий становления психологического здоровья ребенка, по мнению О. В. Хухлаевой, выступает наличие у него опыта самостоятельного преодоления препятствий. Проблема формирования у детей навыков разрешения трудных жизненных ситуаций представляет в современных условиях чрезвычайную актуальность.

По определению Н. Г. Осуховой, трудная жизненная ситуация — это ситуация, в которой в результате внешних воздействий или внутренних изменений нарушается адаптация человека к жизни, вследствие чего он оказывается не в состоянии удовлетворять свои основные жизненные потребности на основе имеющихся способов поведения. Таким образом, трудная ситуация всегда характеризуется несоответствием между тем, что человек хочет, и тем, что он может в данных обстоятельствах. Такое противоречие препятствует достижению поставленной цели, приводит к нарушению деятельности, сложившихся отношений, вызывает отрицательные эмоции и т.п. [1].

Трудные ситуации в жизни детей встречаются не реже, а скорее, даже чаще, чем у взрослых. Это обусловлено тем, что ребенок, познавая и осваивая окружающий мир, не обладая достаточным опытом, непременно будет сталкиваться с чем-то новым и неожиданным для себя. Это требует от него испытания собственных возможностей и способностей, что далеко не всегда оказывается успешным и потому может послужить причиной для разочарований.

Трудные ситуации в жизни детей могут иметь различный характер. Л. И. Анцыферова выделяет три основных вида жизненных трудностей: 1) негативные события, связанные с различными возрастными периодами; 2) непредвиденные несчастья и горести; 3) повседневные неприятности. В жизни детей это могут быть: ситуации длительного, хронического действия, связанные, как правило, с семейной обстановкой (постоянные ссоры между родителями, постоянные ссоры ребенка с родителями, развод родителей, избиение ребенка, появление в семье мачехи или отчима, рождение брата или сестры, постоянные выяснения отношений с братьями и сестрами, противоречивое или деспотичное воспитание, алкоголизм родителей и т.п.); ситуации, возникающие под влиянием факторов эмоциональной депривации (госпитализация, поступление в детский сад, перевод из одного детского сада в другой и т.п.); кратковременные, но чрезвычайно значимые и острые ситуации (потеря близкого родственника, разлука с любимым членом семьи, смерть любимого домашнего животного, резкая смена жизненного стереотипа и т.п.) [2].

Особого внимания заслуживают *повседневные неприятности* (трудности, сложности), которые с большей

вероятностью могут встретиться в жизни каждого ребенка. Их влияние на развитие детской личности крайне велико. Именно в таких обыденных повседневных ситуациях, которые необходимо постоянно преодолевать, находить решения, у ребенка формируется собственное отношение к трудностям, апробируются разные способы действия и, таким образом, приобретается удачный или неудачный опыт преодоления препятствий, вырабатывается определенная тактика поведения.

Проблема трудных ситуаций в жизни детей дошкольного возраста и способов их преодоления в настоящее время является недостаточно изученной. Особого внимания заслуживает диссертационное исследование Э. Э. Ульяновой по проблеме формирования эмоциональной составляющей копинг-поведения детей 4—6 лет в микрострессовых ситуациях в ДОО. По результатам данного исследования, на состояние детей с возрастом все больше влияют детские взаимоотношения и другие причины. Роль родителей в жизни детей от 4 до 6 лет уменьшается. Воспитатель имеет самое большое значение для ребенка в 4 года, в 5 лет роль воспитателя явно уменьшается и вновь возрастает в 6 лет. Автор выделяет копинговые стратегии, присущие детям 4, 5, 6 лет. Возможность формирования копинг-стратегий у детей она связывает с появлением у них способности к прогнозированию. Развитие данной способности связано и с ведущими видами деятельности дошкольника, и с появлением возрастных психических новообразований, происходит в единстве с развитием эмоциональной, мотивационной, волевой сфер, самосознания [3].

Представим результаты собственного эмпирического исследования трудных ситуаций и копинг-стратегий детей дошкольного возраста, проведенного в одной из дошкольных образовательных организаций Великого Новгорода в рамках дипломного проекта. В экспериментальном исследовании приняли участие 25 детей 6—7 лет, два воспитателя группы. С целью изучения трудных жизненных ситуаций, которые выступают для детей источником отрицательных переживаний, и определения копинг-стратегий использовались следующие методы: беседа с воспитателями и метод опроса-беседы с детьми Э. Э. Ульяновой. Детям предлагались картинки, на которых изображены следующие ситуации: «выговор» со стороны взрослого; ребенок сидит в одиночестве; ребенок испугался; ребенок плачет; ребенок злится. Инструкция для детей: «Подумай, что случилось, почему мальчик в садике грустит. Что могло его огорчить, а может, кто-то его огорчил? А как ты думаешь, что мальчик будет делать в этой ситуации? А тебе бывает грустно? А что ты делаешь, когда тебе грустно?»

Анализ результатов беседы с воспитателями позволил выделить ряд ситуаций, которые являются, по их мнению, трудными для детей: отношения со сверстниками (например, когда дети обзываются, не берут в игру, не хотят дружить, делают замечания по поводу внешности, конфликты у девочек по поводу внешности, взяли без спроса или испортили

личную вещь и др.); отношения со взрослыми (например, когда воспитатель делает замечания, сравнивает ребенка с другими детьми, разные требования к ребенку дома и в детском саду, развод родителей и др.); плохое самочувствие (болезнь); появление братика/сестрички; смерть или болезнь домашних животных; болезнь или смерть близких людей; взаимоотношения родителей; переход из одного детского сада в другой.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что наиболее трудными ситуациями для детей, по мнению воспитателей, являются ситуации отношений со сверстниками и взрослыми.

По итогам опроса-беседы с детьми был также выделен ряд трудных для них ситуаций. Первые позиции также занимают отношения со взрослыми (например: мама накричала, отругала, наказала, поставила в угол за плохое поведение; мама заставляет убирать игрушки, мама не купила игрушку или на день рождения подарила не то, что хотелось; наказал воспитатель и др.). Следует заметить, что дети часто называли ситуацию в целом как «плохо себя веду». Но объяснить, что значит «плохо», дети не могли. Это говорит о том, что родители и воспитатели не объясняют детям их плохие поступки, дети не знают, что конкретно они делают неправильно, за что их ругают и наказывают.

Результаты исследования проблем детства в поликультурном пространстве России показывают, что современный ребенок стремится к установлению доброжелательных отношений с близкими взрослыми и сверстниками, эти отношения чрезвычайно важны для него. Ограничения в таком общении вызывают острые переживания. Отношение же педагогов и родителей к ребенку зачастую прямо пропорционально правильному/неправильному детскому поведению. Взрослые, часто не понимая естественных потребностей ребенка пошалить, побаловаться и т. п., «ломают» детство, заставляют детей «подстраиваться» под взрослых [3].

В отношениях со сверстниками дети называли ситуации: когда обижают, ударили, толкнули, обзывают плохими словами, отобрали игрушку, кто-то другой «свалил» всю вину,



когда никто не хочет играть, когда нет друзей, когда кто-то из ребят не делится игрушками и т.д. Примеры ответов детей: «Была обижена, потому что отобрали игрушку, с которой мне интересно играть», «Дружили с мальчиком, не поделили игрушку, перестали дружить», «Мне грустно, когда со мной никто не хочет играть», «Мне было больно, когда меня ударил Максим», «Мне было больно, когда на меня Тема говорил плохими словами» и др.

Далее в качестве трудных были обозначены травмы и опасные для жизни ситуации (например: упала, поцарапалась или порезалась, болит живот, температура высокая, укусила собака и др.) и материальные утраты (например: что-то разбил, испачкал одежду, сломали игрушку, принесенную из дома, без спроса трогают и берут личные вещи и др.; или: разбила вазу дома, коснулась случайно маминой посуды и разбила что-нибудь, стекло мячиком разбил и др.).

Следует заметить, что дети достаточно часто обращались к ситуациям, когда испорчена или испачкана одежда, переживали по этому поводу, болезненно реагируют на то, когда дети без разрешения трогают чужие вещи, лазают по чужим шкафчикам.

Одной из причин отрицательных переживаний ребенка выступают разные страхи (например, боязнь грозы, темноты, крыс, страшного зверя, тараканов, пауков, собак, страшных мультяшек и др.).

Таким образом, по мнению и воспитателей, и детей, также наиболее трудными ситуациями для них являются ситуации отношений со взрослыми и сверстниками. Как показывают современные исследования, ребенок проявляет особый интерес к взрослым, педагогам, родителям, сверстникам, стремится к установлению разнообразных содержательных связей с ними. В целом дети ориентированы на гуманистические, доброжелательные отношения с окружающими людьми и для их мироощущения чрезвычайно важны устойчивость, надежность, доброта этих отношений. Это еще раз подчеркивает особую актуальность проблемы построения доверительных отношений взрослого с ребенком в семье и в детском саду, дружеских отношений ребенка со сверстниками.

Анализ результатов беседы с воспитателями и детьми показал, что дети наиболее часто прибегают к эмоциональным и поведенческим копинг-стратегиям, зачастую неконструктивным. Примеры ответов детей: «Сильно злюсь», «Кричу, очень сильно кричу, чтобы никому ничего не было слышно, а знаете, как я сильно умею кричать», «Плачу», «Сначала поплачу, а потом буду смеяться», «Сильно смеюсь, чтоб смешно было», «Грущу, ведь когда плохо, все грустят», «Расстраиваюсь и ни с кем не разговариваю», «Сержусь и хмурюсь», «Злюсь и сержусь на всех», «Раскидываю игрушки по полу», «Покричу и поругаюсь на того, кто меня обидел», «Стучу кулаком по столу», «Буду бить еще сильнее». Некоторые дети понимают неэффективность собственного неконструктивного поведения (например:

«Я не даю сдачу, давать сдачу – это неправильно, потом тебе опять дадут»).

Также одной из часто встречающихся стратегий выступает обращение к родителям (преимущественно к маме), воспитателю, в редких случаях — к игрушке («Иду к маме, я вообще очень люблю маму», «Расскажу маме про то, что думал», «Разговариваю с куклой»).

Наблюдения, проводимые в детских группах, показали, что воспитатели при обращении детей за помощью, зачастую отказывают в ней, мотивируя это тем, что они (дети) уже взрослые и сами способны разобраться в данной ситуации.

Следует отметить, что мальчики в отличие от девочек стараются проявлять большую самостоятельность в решении возникающих проблем, но при этом часто используют агрессию, направленную вовне.

Интересно, что иногда дети используют в качестве копинг-стратегии обращение к друзьям (например: «Прошу помощи у друга», «Поговорил бы с друзьями и забыл бы об этом» и др.).

Очень часто дети говорили о таком способе, как «прошу прощения», который, по результатам наших наблюдений, выступает как абсолютно формальный акт, осуществляемый по указанию воспитателя и не затрагивающий чувства и обидчика, и обиженного.

Достаточно часто дети обращаются к игре, продуктивным видам деятельности («Играю в солдатиков или строю гараж, знаете, у меня их уже два», «Буду рисовать», «Пойду гулять»). Интересно, что воспитатели вообще не называют обращение детей к разным видам деятельности как способ поведения в трудной ситуации. Возможно, педагоги не видят в том числе и психотерапевтического эффекта различных детских деятельностей.

Когнитивные стратегии не встречались в арсенале способов детского поведения. Применение интеллектуальных стратегий базируется на хорошо развитом абстрактно-логическом мышлении, а так как в этом возрасте оно еще только начинает формироваться, дети еще очень редко используют такие копинг-стратегии (например: «Просто хожу и думаю, мне мама говорит, чтобы я подумал»).

## Литература

1. Дошкольная педагогика с основами методик воспитания и обучения: Учебник для вузов. Стандарт третьего поколения / под ред. А. Г. Гогоберидзе, О. В. Солнцевой. — СПб., 2014.
2. *Никольская Р. М.* Психологическая защита у детей. — СПб., 2006.
3. *Осухова Н. Г.* Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях: Учеб. пособие для вузов. — М., 2008.
4. *Ульянова Э. Э.* Формирование эмоциональной составляющей поведения детей 4—6 лет в микрострессовых ситуациях в ДОО (на основе копинг-стратегий): Автореф. дис. ...канд. психол. наук. — Казань, 2007.